



منجز

خط الاداتا

تخيّل
بُكرة



etisalat

الفهرس:

- ١ كيفية ضبط الموبايل/التابلت
- ٢ كيفية ضبط ال 3G مودم ماركة (ZTE-190S) على اللاب توب.
- ٣ كيفية ضبط ال 4G USB مودم
- ٤ كيفية ضبط ال iModem
- ٥ لمعرفة رصيدك الحالي
- ٦ لإعادة شحن الرصيد
- ٧,٨ لإضافة باقات أكسترا (إضافة MB)
- ٩ لتجديد الباقة
- ١٠ لتغيير باقتك الحالية
- ١٢ أكواد تهمك
- ١٣ لعملاء منجز كونترول الخط
- ١٤ للاتصال بخدمة العملاء

كيفية ضبط الموبايل/التابلت:

- خدمة الانترنت معرفة مسبقا على الجهاز.
- في حالة عدم تعريف خدمة الانترنت مسبقا على الجهاز، يمكنك ضبطه يدويا، ادخل على "Cellular Data" أو "3G network" ثم ادخل على "APN Settings" وفي خانة ال APN ادخل "internet.etisalat" ثم اترك "اسم المستخدم" و"كلمة السر" خاليين.

كيفية ضبط الـ 4G USB مودم:

- أدخل الشريحة في المودم.
 - وُضِّل المودم باللاب توب.
 - افتح أي مشغل انترنت Google Chrome أو Internet Explorer ثم ادخل على <http://192.168.0.1> ستظهر لك لوحة المفاتيح الخاصة بالمودم.
 - اضغط على Connect.
- يمكنك معرفة استخدامك أو رصيدك وإرسال رسائل SMS من خلال لوحة المفاتيح.

كيفية ضبط الـ 3G مودم ماركة (ZTE-190S) على اللاب توب:

- أدخل الشريحة في المودم.
- قبل إدخال الـ USB Modem في الجهاز، تأكد من حذف أي برنامج USB آخر
- ثم أدخل المودم في الكمبيوتر.
- حمل برنامج التشغيل.
- بعد الانتهاء من تحميل البرنامج، افتح البرنامج.
- اضغط على Connect.
- يمكنك إرسال رسائل SMS من خلال هذا البرنامج.
- لتحديث البرنامج، ادخل على <http://www.etisalat.eg/etisalat/portal/support>

لمعرفة رصيدك الحالي:

- من خلال لوحة المفاتيح، ارسل رسالة خالية إلى «555» أو اطلب «#130*».
- أو من خلال الموبايل/التابلت، ارسل رسالة خالية إلى «555» أو اطلب «#130*».
- أو قم بزيارة موقعنا على الانترنت www.etisalat.eg وادخل على حسابك الخاص .
- أو قم بزيارة my.etisalat.eg وادخل رقم الخط.
- أو حمل تطبيق My Etisalat على الموبايل.

كيفية ضبط الـ iModem:

- اشحن المودم حتى 100%.
- أدخل الشريحة في المودم واضغط على زر التشغيل "On".
- من خلال اللاب توب أو الموبايل، ادخل على الشبكة «4G iModem-F3BA Etisalat».
- أدخل اسم المستخدم وكلمة السر الظاهرين بظهر الجهاز.
- افتح أي متصفح انترنت Google Chrome أو Internet Explorer ثم ادخل على <http://192.168.0.1>
- من خلال هذه الصفحة، يمكنك تغيير اسم الشبكة وكلمة السر.
- اضغط على "Connect".
- يمكنك معرفة استخدامك أو رصيدك وإرسال رسائل SMS من خلال لوحة المفاتيح.

لإضافة باقات أكسترا (MB إضافية):

نرجو التأكد من وجود رصيد كافي.

USSD	SMS	القيمة	السعر		الباقة الإضافية	
*١٣٠#	ارسل «١» إلى ١٣٨	٥٠٠ ميجابايت	١٠ جنيه	الكل	أكسترا منجز ١٠	١
*١٣٠#	ارسل «٢» إلى ١٣٨	اجيجا بايت	٢٠ جنيه	الكل	أكسترا منجز ٢٠	٢
*١٣٠#	ارسل رسالة خالية إلى ٧٨٠	٥٠٠ ميجابايت	٥ جنيه	الكل	أكسترا سوشيال ٥	٣
*١٣٠#	ارسل رسالة خالية إلى ٧٨١	اجيجا بايت	١٠ جنيه	الكل	أكسترا بلا حدود ١٠	٤

لإعادة شحن الرصيد:

- من خلال لوحة المفاتيح/الموبايل، ارسل رسالة إلى «٥٥١» بال «١٥ رقم» الظاهرين بظهر كارت الشحن.
- من خلال الموبايل\التابلت، اطلب *٥٥٦* إلى ١٥ رقم (الظاهرين بظهر) كارت الشحن#.
- أو قم بزيارة موقعنا على الانترنت www.etisalat.eg وادخل على حسابك الخاص.
- أو حمل تطبيق My Etisalat على الموبايل.

لتجديد الباقة:

نرجو التأكد من وجود رصيد كاف لديك.
لتجديد الباقة، ارسل رسالة قصيرة برقم "أ" إلى "١٣٠" أو استخدم الأكواد التالية:

SMS	الباقة	
ارسل "٣" إلى ١٣١	منجز ٣٠	١
ارسل "٣" إلى ٧٥٣	منجز ٤٥	٢
ارسل "٣" إلى ١٣٢	منجز ٦٠	٣
ارسل "٣" إلى ١٣٣	منجز ١٠٠	٤
ارسل "٣" إلى ١٣٤	منجز ١٥٠	٥
ارسل "٣" إلى ١٣٧	منجز ٢٥٠	٦
ارسل "٣" إلى ٧٥٤	منجز ٤٠٠	٧
ارسل "٣" إلى ٨٦٣	منجز ٦٠٠	٨

USSD	SMS	القيمة	السعر	الباقة	الباقة الإضافية	
*٥٢٧#	ارسل «٢» إلى ٥٢٧	٥ جيجابايت ٦ جيجابايت ٧ جيجا بايت	٢٥ جنيه	منجز ٣٠ منجز ٤٥ منجز ٦٠	Social Boost (Whatsapp, Snapchat, Instagram, Facebook, and Twitter)	٥
*٥٢٧#	ارسل «١» إلى ٥٢٧				Music & Video Boost (Anghami, Soundcloud, Shahid, and Youtube)	٦
*٥٢٧#	ارسل «٢» إلى ٥٢٧	١٥ جيجابايت	٥٠ جنيه	منجز ١٠٠، ١٥٠، ٢٥٠، ٤٠٠	استخدام كامل للالانترنت	٧

لتغيير باقتك الحالية:

- نرجو التأكد أولا من وجود رصيد كافي قبل تغيير باقتك.
- في حالة طلب تحويلك إلى باقة جديدة، سوف تخسر الـ MB الموجودة على الباقة القديمة.
- للتحويل إلى باقة مختلفة، ارسل رسالة قصيرة بـ «ا» إلى أي من الأرقام الموجودة في الصفحة التالية.
- أو اتصل بنا على خدمة العملاء على ٣٣٣ من أي خط اتصالات أو اتصل بـ ١٢٣٤٣٣٣-١١١ من أي خط آخر (٢٤ ساعة).
- في حالة طلب تحويلك إلى باقة جديدة بدون وجود رصيد كافي، سيتم قبول طلبك ولكن سيتم التنفيذ فور شحنك رصيد كافي.

USSD	SMS	WiFi Hotspot	القيمة	السعر	الباقة	
١٣٠٠	ارسل "١" إلى ١٣١	٥٠٠ ميجابايت	٨,٨ جيجابايت	٣٠	منجز ٣٠	١
١٣٠٠	ارسل "١" إلى ٧٥٣	٥٠٠ ميجابايت	٢,٥ جيجابايت	٤٥	منجز ٤٥	٢
١٣٠٠	ارسل "١" إلى ١٣٢	١,٥ جيجابايت	٢,٥ جيجابايت	٦٠	منجز ٦٠	٣
١٣٠٠	ارسل "١" إلى ١٣٣	٤ جيجابايت	٨ جيجابايت	١٠٠	منجز ١٠٠	٤
١٣٠٠	ارسل "١" إلى ١٣٤	٤ جيجابايت	٤ جيجابايت	١٥٠	منجز ١٥٠	٥
١٣٠٠	ارسل "١" إلى ١٣٧	٧ جيجابايت	٢,٥ جيجابايت	٢٥٠	منجز ٢٥٠	٦
١٣٠٠	ارسل "١" إلى ٧٥٤	٧ جيجابايت	٤,٥ جيجابايت	٤٠٠	منجز ٤٠٠	٧
١٣٠٠	ارسل "١" إلى ٨٦٣	٧ جيجابايت	٧,٢ جيجابايت	٦٠٠	منجز ٦٠٠	٨

أكواد تهمك:

الخدمة	SMS	USSD
إعادة الشحن	ارسل رسالة تتضمن ال ١٥ رقم إلى ٥٥١	اطلب*٥٥٦, ال ١٥ رقم#
استعلام عن الرصيد	ارسل رسالة خالية إلى «٥٥٥»	
تجديد الباقة	ارسل «١» إلى ١٣٠	
الإضافات (ميجابايتس إضافية)	ابحث عن صفحة ٧ (جدول الإضافات)	اطلب*١٣٠#
التحويل لأي باقة	ابحث عن صفحة ١١ (جدول التحويل)	اطلب*١٣٠#
إظهار رقمي	رسالة خالية إلى «٥٥٥»	اطلب*٩٤٧#

لعملاء منجز كونترول الخط:

لإضافة باقات أكسترا الإضافية:

الإضافات	الباقة	السعر	القيمة	الرسالة SMS
١٠ جنيه إضافية	كل باقات كنترول	١٠ جنيه	٥٠٠ ميجابايت	ارسل «١» إلى ٥٩٣
٢٠ جنيه إضافية		٢٠ جنيه	١ جيجابايت	ارسل «٢» إلى ٥٩٣

إذا كانت لديك طلبات أخرى برجاء الاتصال بخدمة العملاء.

للاتصال بخدمة العملاء:

- اتصل بـ ٣٣٣ من أي خط اتصالات أو اتصل بـ ١٢٣٤٣٣٣-٠١١١ من أي خط أخر (٢٤ ساعة).
- أو اتكلم معنا على خدمة الشات بعد الدخول على حسابك الخاص من خلال موقعنا على الانترنت www.etisalat.eg
- أو تواصل معنا على صفحتنا على الفيس بوك "Etisalat Misr".